

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Еланская средняя общеобразовательная школа

Байкаловский муниципальный район

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Привели в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	09.02.2022
		Разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	09.02.2022
		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	10.02.2022
		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022
		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bsk.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации.	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации.	15.02.2022
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году	02.02.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочие материалы на сайт bsk.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Кондрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместили на официальном сайте образовательного учреждения рабочие материалы на сайт bsk.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022

	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие клавишного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Копрашина Елена Николаевна заместитель директора школы по УВР	Разместить на официальном сайте МАОУ Еланская СОШ информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие клавишного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Закупить мебель для классов начального общего образования. Закупить оборудование для пищеблока (мармиты для подогрева пищи).	31.12.2024	Молодых Ольга Николаевна директор	Закупили оборудование для пищеблока (мармиты для подогрева пищи).	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	31.12.2022	Молодых Ольга Николаевна директор	Повысили доступность услуг для инвалидов.	11.01.2023
	Заключить договор с ГАУ "СРЦИ Байкаловского района" о предоставлении в аренду сменных кресел-колясок	31.12.2022	Молодых Ольга Николаевна директор	Заключен договор с ГАУ "КДСОН" Байкаловского района на аренду кресло-коляски.	11.01.2023
	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Провести заседание педагогического совета по теме: "Организация обслуживания и оказание помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения в МАОУ Еланская СОШ"	31.12.2022	Нежданова Елена Робертовна педагог-психолог	Рассмотрели на заседании педагогического совета №1 от 30.08.2022 г. вопросы сопровождения обучающихся ОВЗ педагогом-психологом, тьютором, учителем-логопедом, учителем-дефектологом.	30.08.2022
	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг. Проводить раз в четверть анкетирование родителей по вопросам обучения лиц с ОВЗ.	31.12.2022	Нежданова Елена Робертовна педагог-психолог	Провели анкетирование родителей "Организация питания детей с ОВЗ"	01.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Запланировать и провести ряд семинаров-тренингов по созданию условий для позитивных и доброжелательных отношений персонала учреждения.	31.12.2022	Нежданова Елена Робертовна педагог-психолог	Провели совещание с работниками организации по вопросам доброжелательности и вежливости в общении с обучающимися.	12.11.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Провести методическое совещание "Доброжелательность. Путь к сердцу ребенка"	31.12.2022	Нежданова Елена Робертовна педагог-психолог	Провели методическое совещание "Доброжелательность. Путь к сердцу ребенка"	01.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2022	Молодых Ольга Николаевна директор	Регулярно размещаем информацию о работе ОУ в социальных сетях с целью информирования получателей образовательных услуг	01.11.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Провести анкетирование обучающихся и родителей по выявлению неудовлетворительных условий оказания услуг.	31.12.2022	Молодых Ольга Николаевна директор	Провели анкетирование родителей по выявлению неудовлетворительных условий оказания услуг	01.10.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Составить план работы по устранению неудовлетворительных условий оказания услуг.	31.12.2022	Молодых Ольга Николаевна директор	Составили дорожную карту по устранению неудовлетворительных условий оказания услуг.	01.11.2022

Директор МАОУ Еланская СОШ



09.06.2023г.